

## Dein Einstieg im Vertrieb!

Volontariat im Buch- und Zeitschriftenvertrieb mit Übernahmeoption

### Wer wir sind:

Der Psychiatrie Verlag ist *der* Fachverlag für Sozialpsychiatrie seit 1978. Der Begriff »Sozialpsychiatrie« beschreibt eine ganzheitliche, die medizinischen wie die sozialen Folgen einer psychischen Erkrankung in den Blick nehmende Haltung. Dabei steht der Mensch mit seiner individuellen Situation und seinen persönlichen Lebensbedingungen im Mittelpunkt.

Unter dem Label BALANCE buch + medien verlag hat sich seit 2007 zusätzlich eine Plattform für Ratgeber, Sachbücher, Erfahrungsberichte und Kinderbücher entwickelt, die Menschen in seelischen Krisen und mit psychischen Erkrankungen und ihre Angehörigen unterstützt.

Wir sind ein kleines, motiviertes Team mit flachen Hierarchien und einem Verlagsitz mit sehr guter Verkehrsanbindung in der Nähe des Hauptbahnhofs in Köln.

### Deine Aufgaben:

- Bestellannahme und -bearbeitung für unsere digitalen und gedruckten Bücher und Zeitschriften
- Kundenservice und Reklamationsverwaltung
- Schriftliche und mündliche Korrespondenz mit unseren Buchhandels-, Bibliotheks- und Individualkunden (B2B und B2C Bereich)
- Produktverwaltung und -pflege in Buchverzeichnissen, auf der verlagseigenen Website und Datenbank
- Kundendatenpflege in unserer Verlagssoftware
- Unterstützung bei den Vorbereitungen zu und Teilnahme an Kongressen und Buchmessen
- Unterstützung bei der Abonnementverwaltung für die Zeitschriften

## **Dein Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium
- Idealerweise erste Erfahrungen im Vertrieb, Verkauf und/oder Kundenservice
- Spaß an einem breit aufgestellten Aufgabenspektrum
- eine selbständige, proaktive und zuverlässige Arbeitsweise
- hohe Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office Programmen wie MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Teams), Adobe Acrobat, usw. und Interesse, auch mit neuen Tools zu arbeiten
- Interesse an Themen rund um die psychosoziale Gesundheit

## **Was wir bieten:**

- Einblick in die Verlagsarbeit im Allgemeinen und die Vertriebsarbeit im Besonderen
- Verantwortung, Vertrauen und jede Menge Gestaltungsmöglichkeiten
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Übernahmeoption im Vertrieb nach Abschluss des Volontariats

Möchtest du uns ab dem 1. Juni 2024 als Volontär\*in im Vertrieb unterstützen? Dann sende deine Bewerbungsunterlagen per Mail an: [genglawski@psychiatrie-verlag.de](mailto:genglawski@psychiatrie-verlag.de)

## **Deine Ansprechpartnerin:**

Adina Genglawski  
Vertriebsleitung

Psychiatrie Verlag  
Ursulaplatz 1  
50668 Köln  
0221/167 989 11